



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

04.10.2016

№ СЭД-44-01-02-268

Об утверждении Методических рекомендаций для руководителей автотранспортных предприятий Пермского края в части оказания услуг при перевозке маломобильных групп населения в автобусах пригородного сообщения

В соответствии с пунктом 3.2.41 Положения о Министерстве транспорта Пермского края, утвержденного постановлением Правительства Пермского края от 07 сентября 2012 г. № 828-п, в целях повышения уровня доступности для маломобильных групп населения объектов транспортной инфраструктуры,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации для руководителей автотранспортных предприятий Пермского края в части оказания услуг при перевозке маломобильных групп населения в автобусах пригородного сообщения, согласно приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела организации транспортного обслуживания управления транспортного обслуживания Министерства транспорта Пермского края довести методические рекомендации до перевозчиков, обслуживающих автобусные маршруты пригородного сообщения.
3. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.Р. Закиев

Приложение
к приказу Министерства
транспорта Пермского края
от 04.10.2016 г.
№ СЭД-44-01-02-268

«УТВЕРЖДЕНЫ»
приказом
Министерства
транспорта Пермского края
от _____ № _____

**Методические рекомендации
для руководителей автотранспортных предприятий Пермского края
в части оказания услуг при перевозке маломобильных групп населения
в автобусах пригородного сообщения.**

Настоящие Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», приказом Минтранса России от 01.12.2015 г. № 347 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи» с целью обеспечения условий доступности для маломобильных групп населения при проезде в автобусах пригородного сообщения.

1. Руководителям автотранспортных предприятий рекомендуется определять последовательность действий работников, связанных с обслуживанием маломобильных групп населения, в отраслевых стандартах, типовых технологических процессах, инструкциях, порядках, регламентах, технологических процессах или иной нормативной документации, содержащей положения по обслуживанию пассажиров.

2. Руководителям автотранспортных предприятий рекомендуется предусмотреть наличие на каждом автобусном межмуниципальном маршруте пригородного сообщения не менее 2 рейсов в день «туда и обратно», в автобусах, специально оборудованных для посадки/высадки маломобильных групп населения, в том числе, инвалидов на креслах-колясках.

3. При осуществлении перевозки автобусами пригородного сообщения маломобильным группам населения без взимания дополнительной платы предоставляются следующие услуги:

а) обеспечение посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств

для пассажиров из числа инвалидов, неспособных передвигаться самостоятельно;

- б) провоз собак-проводников при наличии специального документа;
- в) перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов.

4. Руководителям автотранспортных предприятий рекомендуется обеспечивать, в том числе с помощью персонала и вспомогательных средств, создание маломобильным группам населения следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) оснащение транспортных средств надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля.

б) оказание водителем помощи пассажирам из числа инвалидов при посадке и высадке в пригородные автобусы (в том числе с помощью вспомогательных посадочных устройств);

в) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в установленном порядке к проезду в пассажирских автобусах;

г) оснащение автобусов оборудованием, позволяющим получать справочную информацию инвалидам по слуху и зрению в ходе поездки.

д) обучение водителя и кондуктора специально оборудованных автобусов специфике обслуживания пассажиров с разной категорией инвалидности, умению оказать помощь инвалиду при посадке-высадке из пригородного автобуса.

е) места в салоне пригородного автобуса, оборудованные для перевозки пассажиров с инвалидностью, расположенные вблизи от входа.

ж) возможность провозить в багажном отделении технические средства реабилитации (кресла-коляски, ходунки, костыли и прочее).

з) безопасные для жизни или здоровья маломобильных групп населения условия в период перевозки пассажира.

и) возможность для маломобильных групп населения проинформировать о предстоящей поездке и потребности в услугах, оказываемых указанной категории пассажиров на объектах и в транспортных средствах при перевозке в автобусах пригородного сообщения.

5. Для информирования маломобильных групп населения о расписании автобусных маршрутов пригородного сообщения, оборудованных, в том числе, для перевозки инвалидов, использующих кресла-коляски, руководителям автотранспортных предприятий Пермского края рекомендуется:

а) направлять необходимые сведения в органы местного самоуправления о начальных, промежуточных и конечных остановках автобусных маршрутов,

о времени отправления, следования, и прибытия пассажирских автобусов;
б) обеспечить информирование посредством сети интернет.