

## **Обзор**

### **письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского муниципального района за 9 месяцев 2018 года**

За 9 месяцев 2018 года в администрацию Горнозаводского муниципального района поступило 91 письменное обращение граждан.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

#### **Поступившие обращения по тематике:**

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации -27 (+3-2017);
  2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 2 (-3-2017г.);
  3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 9 (-8-2017);
  4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 12 (+3-2017);
  5. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 4 (-2-2017);
  6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 9 (- 18-2017);
  7. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды – 9 (- 16-2017);
- Другие вопросы - 19.

#### **По актуальности проблем, волнующих граждан:**

- на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3)- 38 обращений;
- на II месте вопросы по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям (п.4)-12;
- на III месте вопросы благоустройства (п.7) и дорожного хозяйства (п.6) – по 9 обращений.

Из поступивших обращений 21 -коллективное обращение, это составляет 23 % от общего количества поступивших.

**В вышестоящие органы обратилось 12 жителей района (на 4 меньше, чем за 9 месяцев 2017г.), это 13 % от общего количества обратившихся, из них:**

- к Президенту Российской Федерации – 2 ;
- в Администрацию губернатора Пермского края-9;
- в прокуратуру района –1.

Наибольшее количество обращений за 9 месяцев 2018 г. поступило от жителей г.Горнозаводска – 60 (-40) обращений.

**По населенным пунктам:** р.п.Пашия-8 обращения; р.п.Теплая Гора –5, р.п.Кусье-Александровский - 2, р.п. Станция Бисер -2;ст.п. Вижай -5, р.п.Сараны-4, р.п.Промысла-1.

**На личный прием** к главе муниципального района обратился за 9 месяцев 2018 г. 49 граждан, на 22 обращения меньше, чем за 9 месяцев 2017г.

На I месте вопросы коммунального хозяйства -20 обращений;

На II месте обратившиеся по вопросам жилья –12 обращений;

На III месте вопросы землеустройства-5 обращений.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского муниципального района строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы муниципального района рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

**Количество письменных обращений граждан  
(по тематике) за 9 месяцев 2018г. (%)**

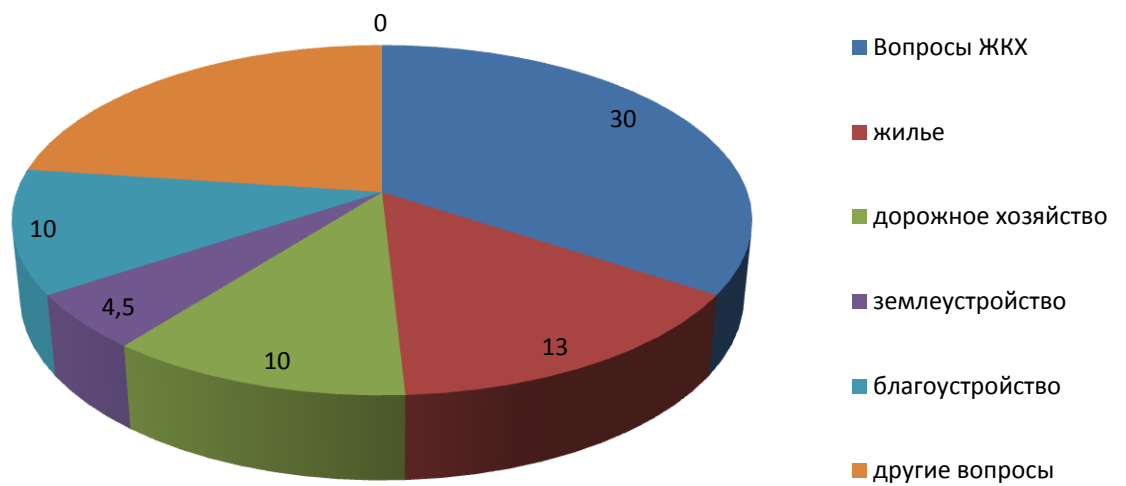
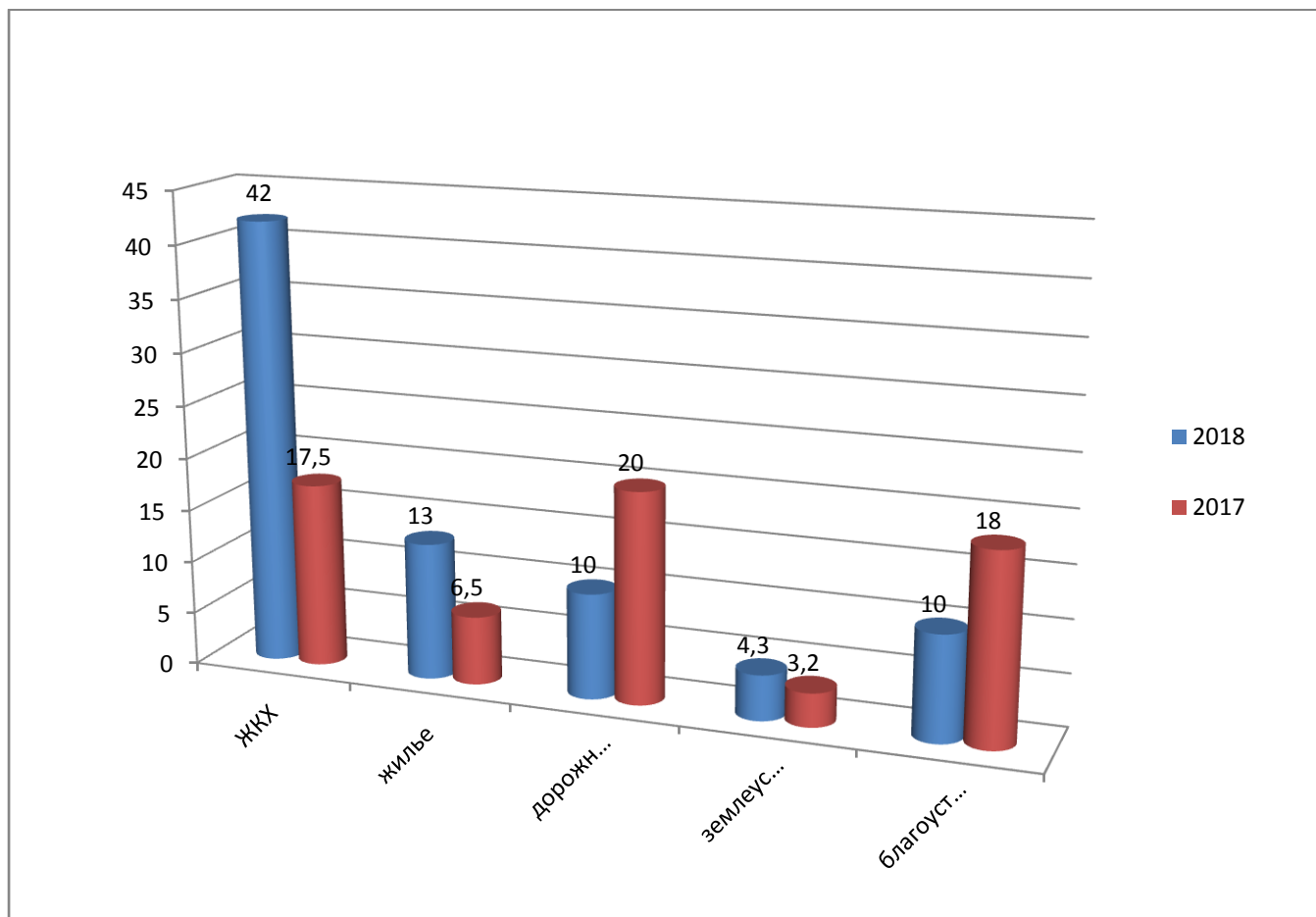




Рисунок №3.



**Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 9 месяцев 2018г.**